USE-CASE STORIES

Precondition: quando un utente si iscrive all’università riceve una tessera (fisica + virtuale) che gli permette di comunicare con il sistema.

# **Personale universitario**

## *Visualizzazione informazione mense*

* Come personale universitario, voglio poter visualizzare le mense aperte (colazione/pranzo/cena) su dashboards sparse in università e su app mobile
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare il menu del giorno nella mensa selezionata
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare le offerte giornaliere (sconti)
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare la disponibilità di posti in real time
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare un estimated time per la prossima disponibilità se pieno
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare il tempo di attesa media (coda) per l’acquisto di un pasto
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare se un piatto non è più disponibile
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare i prezzi dei vari piatti e possibili offerte “combo menu”
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare le mense divise per categorie (vegetariane/internazionale/mediterranea etc.)

## *Visualizzazione tessera*

* Come personale universitario, voglio poter visualizzare il saldo residuo su tessera
* Come personale universitario, voglio poter bloccare una tessera in caso di smarrimento

## *Gestione dashboards personali*

* Come personale universitario, voglio poter gestire una lista di mense preferite
* Come personale universitario, voglio poter filtrare le mense sulla base di preferenze circa il cibo offerto (es. vegetariano, calorie medie)
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare “i miei ordini passati”
* Come personale universitario, voglio poter creare una wishlist di cibi che vorrei provare e essere notificato della loro disponibilità/giornata in cui c’è un’offerta per quei cibi
* Come personale universitario, voglio poter riorganizzare la dashboard su app delle mense giornaliere in base a criteri personali (es. ordine crescente di prezzo etc.)
* Come personale universitario, voglio poter visualizzare grafici circa i miei consumi

## *Acquisto pasto*

* Come personale universitario, voglio poter pagare un pasto tramite tessera
* Come personale universitario, voglio poter essere notificato in caso di punti < soglia minima

*Entrata/uscita dalla mensa*

* Come personale universitario, voglio poter entrare/uscire dalla mensa passando la tessera a un tornello

## *Log-in/Log-out*

* Come personale universitario, voglio poter fare il log.in/Log-out al mio account

## *Ricarica punti tessera*

* Come personale universitario, voglio poter ricaricare i punti sulla tessera in presenza e online

## *Gestione profilo utente*

* Come personale universitario, voglio poter modificare i setting relativi alle notifiche
* Come personale universitario, voglio poter gestire informazioni circa il mio account (modificare foto e altre informazioni)
* Come personale universitario, voglio poter ricevere notifiche circa offerte giornaliere

## **Cassiere**

## *Acquisto pasto*

* Come cassiere, voglio poter visualizzare il saldo punti studente
* (Come cassiere, voglio poter visualizzare e interagire rapidamente con piatti disponibili) → requisito non funzionale
* Come cassiere, voglio poter selezionare i piatti nel vassoio dello studente al momento dell’ordine
* Come cassiere, voglio poter produrre lo scontrino
* Come cassiere, voglio poter essere avvisato quando la tessera dello studente ha punti con saldo inferiore alla soglia minima
* Come cassiere, voglio poter effettuare il pagamento tramite tessera studente

## **Amministratore**

## *Gestione gestori mensa*

* Come amministratore, voglio poter registrare una serie di informazioni relative a un nuovo gestore mensa nel sistema del campus
* Come amministratore, voglio poter eliminare un gestore mensa
* Come amministratore, voglio poter effettuare il log-in/log-out dal sistema
* Come amministratore, voglio poter effettuare un test di accesso al sistema informativo di un nuovo gestore

## *Log-in/Log-out*

* Come amministratore, voglio poter fare il log.in/Log-out al mio account

## **Gestore mensa**

## *Gestione gestori mensa*

* Come gestore mensa, voglio poter fornire informazioni utili riguardo alla mia mensa

## **Sistema di gestione tessera**

## *Ricarica punti tessera*

* Come sistema di gestione tessera, voglio poter tener traccia dei saldi punti di tutte le tessere che fan parte dell’organizzazione universitaria.
* Il sistema di gestione tessera deve essere in grado di autorizzare una transazione di pagamento.

## *Acquisto pasto*

* Come sistema di gestione tessera, voglio poter autorizzare la transazione dell’acquisto di un pasto/piatto da parte di un utente

## **Sistema informativo gestore mensa**

## *Acquisto pasto*

* Come sistema informativo gestione mensa, voglio poter aggiornare le rimanenze di “materia prima” per poter informare il sistema del campus ogni qual volta si esauriscono determinati piatti.
* Il sistema informativo gestore mensa deve essere in grado gestire di le quantità disponibili di ogni piatto (esempio: 100 piatti di pasta → sulla base di questi emetto ordine)
* Il sistema informativo gestore mensa deve essere in grado di gestire le quantità in base a particolari eventi (esempio: ordino di più se oggi è la giornata lauree)

## *Aggregazione informazioni mense*

* Come sistema informativo gestione mensa, voglio poter ricevere tutte le informazioni delle mense per poter accorpare tutte le informazioni in un’unica struttura dati.

## **Sistema informativo universitario**

*Entrata/uscita dalla mensa*

* Come sistema informativo universitario, voglio poter ricevere le informazioni dalle mense di quanti posti sono ancora disponibili in ogni mensa.

## *Log-in/Log-out*

* Come sistema informativo universitario, voglio permettere a tutto il personale universitario di potersi identificare ogni qual volta che il sistema del campus lo richiede.